



УТВЕРЖДАЮ



ОФЕРТА
об оказании АО «Медицина» платных медицинских услуг

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящие положения представляют собой оферту Акционерного общества «Медицина», находящегося по адресу: 125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, д. 10, зарегистрированного 19.03.1992 Государственным учреждением «Московская регистрационная палата» и внесенного 11.11.2002 в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1027700417524, лицензия от 17.04.2019 № Л041-00110-77/00363409 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее – «Исполнитель»), адресованную получателю данного предложения – физическому лицу (далее – «Заказчик», «Пациент»), которое зарегистрировало личный кабинет на официальном сайте Исполнителя (<https://lk.medicina.ru>), с целью заключения Договора об оказании платных медицинских услуг на указанных ниже условиях (далее – «Договор»). Условия данной публичной оферты опубликованы на сайте: https://www.medicina.ru/local/files/dogovor_oferta.pdf.

В соответствии со статьями 435-437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является нажатие Заказчиком кнопки «Оплатить» на сайте <https://www.medicina.ru> и через «Личный кабинет» <https://lk.medicina.ru>.

Лицо, заказавшее и оплатившее медицинские услуги, признается Стороной Договора – Заказчиком (Пациентом).

Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику (Пациенту) платные медицинские услуги (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю эти услуги.

1.2. Заказчик определяет перечень необходимых ему услуг по Прейскуранту Исполнителя, размещенному на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.medicina.ru/patsientam/stoimost-uslug/>.

1.3. Оказание Исполнителем услуг осуществляется на основании правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и/или здоровью при оказании услуг Заказчику (Пациенту).



1.4. Срок начала оказания услуги определяется Заказчиком (Пациентом) посредством автоматизированной записи на прием к специалисту Исполнителя, порядок которого изложен в Памятке о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике АО «Медицина» (Приложение № 1 к Договору) либо по предложению администратора Исполнителя при личном обращении Заказчика (Пациента).

1.5. Предварительным условием получения услуги является дача Пациентом на приеме у специалиста Исполнителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

1.6. Исполнитель уведомляет Заказчика (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) специалиста, оказывающего услугу, назначенного режима лечения, в том числе определенного на период временной нетрудоспособности Пациента, и правил поведения в медицинской организации может снизить качество медицинской помощи, отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

1.7. Совершая акцепт оферты, Заказчик (Пациент) подтверждает, что Исполнитель проинформировал Заказчика (Пациента) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи до акцепта оферты.

1.8. Исполнитель уведомляет Пациента о том, что платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика (Пациента).

Подпись Заказчика (Пациента) _____ / _____ /

2. Стоимость медицинских услуг и порядок их оплаты

2.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору, представлена в Прейскуранте, размещенном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.medicina.ru/patsientam/stoimost-uslug/>.

Информацию о стоимости услуг можно также получить по телефону: (495) 995-00-33.

Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, размещая данную информацию в Прейскуранте на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.medicina.ru/patsientam/stoimost-uslug/>.

Заказчик (Пациент) соглашается с этим правом Исполнителя и признает для себя указанный порядок надлежащим способом доведения информации о стоимости услуг.

2.2. Оплата услуг и внесение аванса для оплаты услуг осуществляется через систему www.assist.ru, при этом Исполнитель оставляет за собой право дополнительно произвести телефонную авторизацию платежа.

На официальном сайте <https://www.medicina.ru>, в личном кабинете <https://lk.medicina.ru>, мобильных приложениях (iOS и Android) Заказчик (Пациент) записывается на прием, после чего ему становится доступна оплата. После нажатия кнопки «Оплатить» Заказчик (Пациент) переходит на страницу ООО «Ассист», где отображается сформированный счет на оплату выбранной услуги. После ввода данных банковской карты Заказчик (Пациент) производит оплату, чек приходит на электронную почту Заказчика (Пациента).

3. Срок действия, приостановление и досрочное расторжение Договора

3.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

3.2. Действие Договора может быть приостановлено в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Сторон (форс-мажор: стихийные бедствия, военные действия, запретительные меры органов государственной власти и т.п.).



3.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по инициативе Заказчика (Пациента) в порядке и по основаниям, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Получить в доступной форме:

- информацию о порядке оказания медицинской услуги, копию лицензии с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя;

- информацию о режиме работы Исполнителя, квалификации его специалистов;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

4.1.2. Получить копию медицинской документации на бумажном или электронном носителе, при этом документация, содержащая персональные и иные ограниченные в обращении данные Пациента, может быть предоставлена Заказчику, не являющемуся Пациентом, только при наличии письменного согласия Пациента или подтверждения полномочий на получение такой информации. Документация в бумажном виде или на электронном носителе предоставляется по месту нахождения Исполнителя, а при отправке по электронной почте – направляется по правилам передачи информации, имеющей ограниченный доступ, действующим у Исполнителя.

4.1.3. Получить документы для социального налогового вычета на лечение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика (Пациента) информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору.

4.2.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Заказчика (Пациента), самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи. Указанные в настоящем подпункте услуги оказываются безвозмездно в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с Памяткой о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике АО «Медицина» (Приложение № 1 к Договору).

4.3.2. Предоставить Исполнителю подписанное Согласие Пациента на обработку его персональных данных – Соглашение о предоставлении сервисных услуг (Приложение № 2 к Договору).

4.3.3. Использовать для посещения клиники АО «Медицина» карту-пропуск, предъявлять ее администраторам Исполнителя при записи на прием к медицинским специалистам.

4.3.4. Прибывать на прием к медицинскому работнику в срок согласно предварительной записи. В случае невозможности прибытия заблаговременно уведомить об этом Исполнителя по телефону: (495) 995-00-33.

4.3.5. Предоставить возможность фотографирования Пациента для базы данных и дальнейшего использования фотографии с целью поддержания режима безопасности на территории Исполнителя.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставить Заказчику (Пациенту) настоящий Договор на бумажном носителе и карту-пропуск для посещения клиники Исполнителя.



4.4.2. Выдать по личному запросу Заказчика (Пациента) детализацию оказанных услуг и их стоимость по Прейскуранту. Документация в бумажном виде или на электронном носителе предоставляется по месту нахождения Исполнителя, а при отправке по электронной почте – направляется по правилам передачи информации, имеющей ограниченный доступ, действующим у Исполнителя.

4.4.3. Осуществить возврат уплаченной суммы в случае отказа Заказчика (Пациента) от получения услуги, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.4.4. По письменному запросу Пациента (законного представителя), оформленному в соответствии с требованиями действующего законодательства, после исполнения Договора выдать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, медицинские документы, отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы.

4.4.5. В течение 30 (Тридцати) дней с момента поступления обращения Заказчика (Пациента) выдавать документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика (Пациента) на оказанные медицинские услуги и приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, в случае покупки лекарственных препаратов Заказчиком (Пациентом).

5. Особые условия

5.1. Исполнитель не предоставляет иных услуг, кроме предусмотренных Прейскурантом. Работники Исполнителя вправе отказать Пациенту, например, в присмотре за малолетним ребенком. Такой отказ не является нарушением Исполнителем обязательств по Договору.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или действия служб, предоставляющих доступ Заказчику к его услугам.

5.3. Лечение в стационаре АО «Медицина» осуществляется на основании отдельного договора.

5.4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг варьируются в зависимости от момента электронной записи Пациента на прием к медицинскому специалисту либо обращения к администратору Исполнителя, а также от состояния Пациента и определяются с учетом стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.

5.5. При необходимости оказания Пациенту дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель имеет право приступить к оказанию таких услуг после получения согласия Пациента в устной форме или в форме действия (фактическая готовность Пациента к получению медицинской услуги) с последующим направлением счета Пациенту (Заказчику), который он обязан оплатить в течение 3 (Трех) рабочих дней после направления. Составление дополнительного соглашения к Договору в таком случае не требуется.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при выполнении Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.



6.2. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о содержании Договора в части, раскрывающей индивидуальные сведения о Заказчике (Пациенте), персональные данные Пациента и сведения, составляющие врачебную тайну.

6.3. Исполнитель обязуется принимать необходимые меры режима безопасности персональных данных.

6.4. В целях выполнения обязательств по Договору Стороны обязуются обеспечивать правомерную взаимную передачу персональных данных.

6.5. Убытки и расходы, понесенные вследствие нарушения Сторонами конфиденциальности, возмещаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта <http://www.medicina.ru/> и обязуется не использовать ее для установления личности посетителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <http://www.medicina.ru/> в общедоступной форме.

7. Прочие условия

7.1. Разногласия и споры Стороны будут решать путем переговоров, а по вопросам, не нашедшим своего разрешения в этом порядке, посредством обращения в суд.

7.2. Жалобы (обращения) и иные претензии Заказчика (Пациента), адресованные Исполнителю, должны быть направлены в письменной форме заказным письмом Почтой России по адресу: 125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., д. 10.

7.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Заказчик (Пациент) подтверждает, что на момент акцепта оферты обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять условия Договора, публикуя их на своем официальном сайте в сети Интернет.

7.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1 – Памятка о правилах и условиях медицинского обслуживания в клинике АО «Медицина»;
- Приложение № 2 – Согласие Пациента (его представителя) на обработку персональных данных – Соглашение о предоставлении сервисных услуг;
- Приложение № 3 – Выписка из Реестра лицензий Росздравнадзора.

Заказчик (Пациент) ознакомлен и ему понятно содержание Приложений № 1, 2, 3 к Договору, с которыми он согласен.

8. Реквизиты Исполнителя

Акционерное общество «Медицина»

ИНН 7729058330

125047, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской пер., д. 10

КПП 771001001, ОГРН 1027700417524

ОКВЭД 86.21, 21.20, 26.60.1, 32.12.1, 32.12.2, 33.13, 38.32.2, 41.20, 46.18.1, 46.46, 46.72.23, 46.90, 47.73, 47.74, 62.09, 63.11.1, 70.22, 72.19, 72.20, 73.20.1, 82.99, 86.10

ОКТМО 45382000, ОКПО 11234965

Расчетный счет № 40702810700010221869 АО ЮниКредит Банк г. Москва

БИК 044525545

Корр. счет № 30101810300000000545

Тел.: (495) 995-00-88 (Отдел по оформлению договоров)



Приложение № 3
к Договору от «__» _____ 2023 г.
№ _____

Выписка из реестра лицензий Росздравнадзора
(прикладывается выписка из реестра лицензий на АО «Медицина»;
ее необходимо актуализировать по мере внесения изменений в реестр
(переоформления лицензии), а также примерно раз в полгода, так как запланировано
объединение реестров и возможно изменение реквизитов лицензии)

